

CONSULTVOERING

Consultvoering gaat op termijn onderdeel uitmaken van de Professionele Standaard. Dit hulpmiddel gebruikt u als u nu al in de apotheek aan de slag wilt gaan met consultvoering. Het is geschikt bij een eerste uitgifte van een UR-geneesmiddel.

WAT IS CONSULTVOERING?

Een farmaceutisch consult is een gesprek tussen de patiënt en de apotheker, waarin de zorgvraag van de patiënt wordt besproken. Het gesprek vindt plaats op basis van wederzijds vertrouwen en resulteert altijd in een gezamenlijk besluit. Dit besluit mondt veelal uit in een farmacotherapeutische behandeling volgens een behandelplan.

Consultvoering in de apotheek wordt toegepast volgens het Calgary-Cambridge model.



TIPS OM AAN DE SLAG TE GAAN

- Dit hulpmiddel is geen protocol. De voorbeeldvragen en -zinnen past u naar eigen inzicht per situatie aan.
- Sommige vragen kunt u van nature beter inzetten dan andere vragen. Experimenteer hiermee naar eigen inzicht en behoefte.
- Het helpt om eerst in duo's te werken waarbij u elkaar observeert en opbouwend feedback geeft (tops en tips).

Meer weten?

Bekijk de filmpjes op knmp.nl/consult

HULPMIDDEL BIJ CONSULT START BEHANDELING UR-GENEESMIDDEL

VOORBEELD VRAGEN EN ZINNEN

Begin consult

- Goedemorgen...
- Is het geneesmiddel voor uzelf?
- Krijgt u het voor de eerste keer?
- Ik zou graag een kort gesprek met u willen hebben over het geneesmiddel, is dat goed?

Informatie inwinnen

- Wat heeft de arts u al verteld?
- Wat is de reden/zijn de klachten waarvoor u dit geneesmiddel krijgt?
- Wat is u al verteld over dit geneesmiddel?
- Welke vragen of zorgen heeft u nog?
- Wat zou u willen weten over dit geneesmiddel?
- Hoe staat u er tegenover om dit geneesmiddel te gaan gebruiken?
- Welke (andere) zorgen/onzekerheden wilt u nog bespreken

Uitleg en advies

- Ik ga u nu de werking en het (wijze en duur) gebruik uitleggen.
- Waar u verder op moet letten bij dit geneesmiddel is...
- Het heeft wel/geen wisselwerking met uw andere geneesmiddel(en).
- In de bijsluiter kunt u de belangrijke zaken nog een keer nalezen.
- Wat vindt u van dit advies/deze informatie?
- Gaat het u lukken het geneesmiddelen zoals we hebben besproken te gebruiken of zijn er toch nog vragen?
- Is er iets nog onduidelijk?

Afsluiting consult

- Wij hebben het volgende besproken...
- Als u de komende tijd nog vragen heeft of klachten krijgt, neemt u dan contact met ons op.

Essentieel tijdens het consult

Breng structuur aan: doorloop de vier fasen van consult (zie figuur). Maak tussendoor ook samenvattingen en vul de patiënt aan waar nodig.

Bouw de relatie op: Doe dit met een betrokken houding en oprechte interesse, passende gebaren, oogcontact en vriendelijk stemgebruik. En door begripvol en hulpvaardig te zijn.